



Dernière mise à jour des conditions générales le 1er juillet 2016.

1. Champ d'application des conditions générales et généralités

- 1.1. Les conditions générales suivantes régissent les relations contractuelles entre la société HostArea - Hébergement web (ci-après dénommée « l'hébergeur ») et le client recourant aux services de celle-ci.
- 1.2. L'hébergeur se réserve le droit d'apporter des modifications aux présentes conditions à tout moment et sans préavis.

2. Conclusion du contrat

- 2.1. Le contrat portant sur l'utilisation des offres et services de l'hébergeur ainsi que l'obligation de paiement des prestations souscrites entrent en vigueur et produisent immédiatement leurs effets lorsque le client transmet le formulaire d'inscription en ligne. La conclusion du contrat implique également la lecture, la compréhension et l'acceptation sans réserve des présentes conditions générales.
- 2.2. En cas de données erronées dans la commande, par exemple adresse e-mail invalide, le client est le seul responsable de tout dommage, pénalité ou amende connexe. En outre, l'hébergeur se réserve le droit de refuser une commande sans avoir à motiver sa décision.

3. Offres et prix

- 3.1. Seules les offres en vigueur sur le site Internet de l'hébergeur s'appliquent aux nouvelles commandes ainsi qu'aux clients existants. L'hébergeur se réserve le droit de modifier, à tout moment, une offre à sa convenance, et ce, sans préavis. Sauf mention contraire ce type de modification entre en vigueur immédiatement. Il incombe au client de se tenir informé de ces modifications en consultant régulièrement le site Internet de l'hébergeur. Pour les comptes existants, une modification de prix entre uniquement en vigueur lors de la prolongation du contrat, que ce soit à l'avantage ou au détriment du client.

4. Réservation de noms de domaine

- 4.1. L'hébergeur se charge, sur demande du client, d'enregistrer un nom de domaine en son nom. L'hébergeur mandate la société NETIM France (ci-après dénommée « le registrar ») pour toutes les opérations inhérentes à la gestion du nom de domaine (enregistrement, transfert, renouvellement...).
- 4.2. Le client dispose d'une interface lui permettant de modifier les serveurs DNS associés au domaine. Toutes les opérations nécessitant l'adaptation d'une zone DNS (enregistrements A, CNAME...) seront exclusivement effectuées par l'hébergeur sur simple demande par e-mail.
- 4.3. Le client ne peut, en aucun cas, exiger l'accès à l'interface directe du registrar.

5. Conditions de paiement

- 5.1. Les services sont mis en place une fois le paiement initial reçu et comptabilisé par l'hébergeur. En cas de non-paiement, l'hébergeur se réserve le droit d'annuler la procédure de commande. Sauf mention contraire, les services existants sont facturés un mois (30 jours) avant l'échéance du contrat. Tout retard de paiement entraîne l'envoi de plusieurs rappels par e-mail. Si le paiement n'a pas été effectué à l'échéance de la prolongation du contrat, le service sera suspendu par l'hébergeur.
- 5.2. Si le paiement n'est pas effectué dans les 60 jours suivant la suspension du service, l'hébergeur procède à la fermeture définitive de ce dernier. Toutes les données qui n'auront pas été récupérées préalablement seront définitivement perdues.

6. Durée du contrat et résiliation

- 6.1. Sauf mention contraire, le contrat est conclu pour une durée d'un an. Le renouvellement des services d'hébergement s'effectue automatiquement. Les services sont facturés 30 jours avant leurs échéance. Le client peut en tout temps demander la résiliation de son service ainsi que l'annulation de la facture liée au renouvellement.
- 6.2. L'hébergeur se réserve le droit de résilier immédiatement un contrat à tout moment sans avoir à se justifier.



6.3. Indépendamment de la durée du contrat et de la nature de la résiliation, le client ne peut prétendre au remboursement d'un montant déjà acquitté.

7. Prestations de l'hébergeur

7.1. L'hébergeur met tout en oeuvre afin que le client puisse bénéficier de toutes les prestations comprises dans l'offre, conformément aux descriptions présentes sur les pages du site Internet, et ce durant toute la durée du contrat. L'hébergeur se réserve le droit de modifier sa gamme de prestations à tout moment, lorsque certaines offres et options entravent la stabilité des serveurs ou s'il y a lieu d'apporter des améliorations usuelles.

8. Obligations du client

8.1. Le client veille à ce que les services et produits pour lesquels il a conclu un contrat avec l'hébergeur fassent l'objet d'un usage conforme à la loi Suisse et internationale ainsi qu'aux présentes conditions générales. Les prestations d'hébergement sont prévues pour un usage personnel, le nom de domaine doit donc être en possession du client.

9. Usages prohibés

9.1. Les catégories de sites et usages suivants sont prohibés par l'hébergeur:

- Contenu à caractère érotique ou pornographique, raciste, sexiste
- Tout autre contenu en violation avec le droit de distribution et de propriété intellectuelle
- Envoi de courriels indésirables
- Téléchargement d'archives

9.2. Le non-respect des points mentionnés ci-dessus peut être sanctionné sans préavis par l'annulation immédiate du compte et la destruction de toutes les données associées. Le client est le seul responsable de tout dommage, pénalité ou amende liée à ce non-respect.

10. Utilisation « raisonnable »

10.1. Le client veille à ce que les services et produits pour lesquels il a conclu un contrat avec l'hébergeur fassent l'objet d'un usage raisonnable en respectant les points suivants:

- Les envois d'e-mails sont limités à 50 messages par minute au maximum
- Les listes de diffusion (newsletter) doivent être saines et ne comporter que des adresses e-mail valides
- L'hébergeur se réserve le droit d'analyser le contenu des fichiers de plus de 1 Go si ceux-ci semblent ne pas respecter les présentes conditions d'utilisation
- Un maximum de 10 connexions simultanées, par adresse IP, sont autorisées pour les envois/réceptions d'e-mails via les protocoles IMAP, POP et SMTP. Au delà de cette limite, les connexions ne sont plus garanties et peuvent, dans certaines conditions, être bloquées temporairement

11. Sauvegarde des données

11.1. Le client est seul responsable de la sauvegarde de l'intégralité des données présentes sur son compte (fichiers, messages, bases de données et toutes autres données). En cas de perte de données, le client est tenu de faire usage de ses propres copies de sécurité.

11.2. L'hébergeur met à disposition du client, toutes les 24 heures, une archive compressée des données du site web (fichiers et bases de données). Le client est responsable de la mise en lieu sûr de cette archive.

11.3. Les boîtes de messagerie ne sont pas sauvegardées par l'hébergeur. Les messages effacés ne pourront pas être récupérés. Le client est le seul responsable de la sauvegarde des messages de sa boîte de messagerie.

11.4. L'hébergeur ne peut, en aucun cas, être poursuivi pour la perte des données stockées sur le compte du client.

12. Responsabilités

12.1. L'hébergeur n'assume en aucun cas une quelconque responsabilité pour les données et actes que le client publie ou effectue sur son compte. Si le client souhaite transmettre tout ou partie de son compte à des tiers, il doit préalablement en informer l'hébergeur qui se réserve le droit de refuser la demande sans avoir à motiver sa décision. L'hébergeur s'efforce d'avertir au préalable le client de toute opération de maintenance planifiée ou d'interruption de service prévue. Néanmoins, l'hébergeur ne peut pas être poursuivi pour des interruptions de service, en particulier, mais pas exclusivement, celles découlant de travaux de maintenance, de réparation ou de conséquences à des cas de force majeure. L'hébergeur rejette toute responsabilité pour tout dommage, pénalité, amende, prétention à l'indemnité, manque à gagner ou perte de commandes et pour toute autre créance.

13. Support

- 13.1. L'hébergeur met à la disposition du client différentes pages et articles d'aide lui permettant de comprendre le fonctionnement des services et de résoudre les problèmes les plus fréquents.
- 13.2. Pour les demandes particulières, l'hébergeur met à la disposition du client une assistance technique sous forme de ticket. L'hébergeur ne propose aucune autre forme de support (téléphone, courrier...).
- 13.3. L'hébergeur s'efforce de répondre aux demandes le plus rapidement possible. Il ne pourra pas être tenu pour responsable en cas de prolongation inhabituelle du délai de réponse.

14. Dispositions finales

14.1. Le droit Suisse est applicable aux présentes conditions générales. En cas de litige, le for juridique est à Gland - Suisse. Même en cas de contradiction de l'une ou l'autre des dispositions contractuelles, le contrat conserve sa validité et les autres dispositions n'en sont pas affectées. Il convient de remplacer ladite disposition par une autre s'approchant le plus possible de la finalité visée par cette disposition.